|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **クレーム報告書** | 管理No.： |  |
| 受付者： |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 受付日時： | 年　　　月　　　日（　　曜日）　　　　　時　　　分 |
| 受付方法： | 電話　　・　　書面　　・　口頭　　・　その他（　　　　　　　　　　　） |

|  |  |
| --- | --- |
| 氏名： | (フリガナ) |
|  |
| 住所： |  |
| 電話(携帯)： |  |

|  |  |
| --- | --- |
| クレーム内容： |  |
| クレーム原因： |  |
| 対応方法： |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 対応状況： | 対応継続中　　・　　対応済　　・　　その他（　　　　　　　　　　　） |
| 今後の対応策： |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ＊備考＊ |  |  |  |  |
|  |  |  |  |